

中國科技大學

管理學院-進修部

科目性質：系專業選修

【國際禮儀教學規範】

(Internation Etiquette)

【JCTM31231】【選修】【2 學分】

課程與能力指標關聯表		
校訂基本能力指標		關聯程度
1	語文運用能力	5
2	文化欣賞能力	5
3	公民參與能力	7
4	邏輯推理能力	6
5	科技運用能力	6
6	職涯探索能力	6
企業管理系航空暨運輸服務管理組		關聯程度
01	業務銷售能力	5
02	商務企劃能力	6
03	商業經營能力	5
04	創新思考與創意執行能力	6
05	中外語文溝通表達能力	5
06	團隊合作能力	5
07	業務銷售能力	7
備註：1. 本課程與就業能力之關聯性，劃分為 0~7 共 8 個區間，非關課程重要性。 2. 本表內各系課程委員會參酌課程內容與各指標關聯程度，註記其關聯性由高至低依序為 7...0。 3. 專業能力指標之欄位不足可自行延伸。 4. 能力指標參考網址： http://www.cute.edu.tw/~acad/course5.htm		

日間部-四技-企管系

中華民國 109 年 9 月制定

目錄

中英文簡介.....	3
貳、教學目標.....	3
一、專業教學目標.....	3
二、學生生涯目標.....	3
參、課程描述.....	3
一、課程地圖.....	3
二、章節流程圖與說明.....	4
肆、教材.....	4
一、教科書.....	4
二、補助教材.....	4
三、數位資源.....	4
伍、教學活動.....	5
一、教學方式.....	5
二、本課程與證照相關性.....	5
三、實務教學.....	5
四、補救教學.....	5
陸、評量方式.....	5
一、成績評量.....	5
二、學習評量.....	6

中英文簡介

1. 介紹正確的國際禮儀規範，讓同學能在學習過程立即感受各種禮儀的正確表現，在日常生活、職場領域和商業場合均能運用自如。
2. 協助考取證照、增加就業能力。
3. 提升個人素養。

貳、教學目標

一、專業教學目標

- 主要目標：
1. 使學生瞭解國際禮儀的內涵與要素
 2. 使學生瞭解國際文化的內涵與要素
 3. 培養學生良好素養
 4. 培養學生就業能力

二、學生生涯目標

透過本課程的學習與訓練將有助於學生理解國際禮儀的內涵與要素等等基本觀念，培養就業導向的素養與能力。

參、課程描述

一、課程地圖

本課程地圖請參閱：<http://cmgr.cute.edu.tw/dba/course.php?sid=3145>

二、章節流程圖與說明

食→衣→住→行→育→樂

International Etiquette 國際禮儀	
國際禮儀 INTERNATIONAL ETIQUETTE	
目 錄	
壹、緒言	
一、國際禮儀的意義	1
二、國際禮儀的重要性	1
貳、食 的禮儀	
一、宴客	4
二、席次的安排	10
三、餐具的排列	28
四、進餐原則	36
五、宴會種類	43
六、自助餐注意事項	44
參、衣 的禮儀	
一、衣的重要性	47
二、男士的服裝	47

目錄	
三、女士的服裝	51
肆、住 的禮儀	
一、平日家居	58
二、作客寄寓	59
三、旅館投宿	60
伍、行 的禮儀	
一、行走	65
二、乘車	67
三、乘電梯	73
四、上下樓梯	73
五、乘飛機	75
六、搭乘大眾運輸工具	76
陸、育 的禮儀	
一、介紹	78
二、握手	81
三、拜訪	83
四、送禮	83
五、懸旗	85

International Etiquette 國際禮儀	
六、會議座次	88
七、寒暄	90
八、手機使用	91
九、電子郵件	91
十、社群網路	92
柒、樂 的禮儀	
一、酒會、茶會及園遊會	94
二、音樂會	95
三、舞會	96
四、高爾夫球戲	97

肆、教材

一、教科書

有禮走天下：國際禮儀手冊，外交部禮賓處編輯。

二、補助教材

跟著禮賓司長學國際禮儀，朱玉鳳著，前程文化事業。ISBN978-986-5774-65-3

三、數位資源

本校 MOODLE 網站

【包含實務個案、學生工作報告、業師教材、網路資料、專業期刊導讀等】

伍、教學活動

一、教學方式

(一) 教學前之準備

1. 教學大綱與教學規範製作
2. 教學內容 PPT 製作
3. 實務教材與報告規範

(二) 授課內容與重點

參見授課大綱

二、本課程與證照相關性

修畢本課程可考取國際禮儀相關證照。

三、實務教學

業師講座

四、補救教學

留輔時間查詢網址

<http://192.192.78.80/DateTeacherGuideTime/DateTeacherGuideTime.aspx>

陸、評量方式

一、成績評量

- (一) 出缺席成績 25%
- (二) 期中考成績 25%
- (三) 期末考成績 25%

(四) 期末報告成績 25%

二、學習評量

(一) 安置性評量

1. 期初了解同學對這門課的期待。

(二) 形成性評量

1. 課堂出席狀態評量。

2. 期中評量回饋。

3. 實務報告形成。

(三) 診斷式評量

形成之結果是否達到本課程要求。

(四) 總結性評量

期末學習成果之結構包括平時課堂出席、服務學習報告、期中報告、期末報告等。

本規範經系課程與教學小組初審，送系主任及學群召集人審查後，
由本校課程規劃委員核定，修正時亦同。

安置性評量問卷

中國科大北四技企管系「國際禮儀」學習評量問卷

親愛的同學：

麻煩請寫下個人以下的狀況，讓老師在教授「國際禮儀」課程時，能多了解你一些、多些互動與多一些溝通！謝謝！

- 1、成為中國企管系的一份子以來，我（非常、可、尚可、不曾）樂在學校生活中。
- 2、在本校學習生涯中，最擅長的科目是，最喜歡的科目，最感無力得科目。
- 4、請完成下列各題以便老師知道你的初步現狀：
 - （1）國際禮儀是什麼？
 - （2）國際禮儀的用途為何？
 - （3）學了國際禮儀可應用在哪些方面？
- 5、我認為「國際禮儀」將是 課程
- 6、我會將「國際禮儀」學期成績目標訂為：（填 0~100）。我將以（請填具體作法）達到上項成績目標。
- 7、我期望未來這一年的學習生涯是
- 8、待學業完成後將（升學、就業）。
- 9、我的學校學習生涯（須、不須）課餘時間打工。因為：

形成性評量問卷

中國科大北四技企管系「國際禮儀」學習評量問卷

說明：一.本問卷中每一個題目，請同學依據實際情形填答，您得意見將有助於

改善教學及師生互動。

二.每個問題只有一個答案〈單選〉，請您在 1「非常不同意」、2「不同意」、3「沒意見」、4「同意」、

5「非常同意」中勾〈✓〉出一向您的意見與看法。

問卷內容：

評量項目	評量
一、課程方面	1 2 3 4 5
1.教師熟悉課程教材。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.教具〈包括補充講義及資料〉設計符合課程需要	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.教材選擇與組織適當。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.我會作課前預習，預先了解上課內容。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.我會依照教師指導，完成單元課後作業練習。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
二、教學方面	
1.教師講課之言詞表達可以瞭解。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.教師講課時音量適中。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.教師講課時眼神能關照全班同學。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.教師講課所書寫板書清楚可幫助了解課程。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.教師講課所提問題次數及型態合宜。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.除假期等因素外，教師能有效掌握教學進度。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.教師講解具體、明確，能重點授課。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8.教師能運用不同方法啟發，並鼓勵同學發表自己的想法。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.我有學習疑難時，能透過各種可行管道得到教師之協助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.教師教學認真，準備充分。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
三、班級情境方面	
1.師生關係融洽和諧。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.我能積極參與本課程之教學活動。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.教師講課遇有同學不當行為〈如：大聲喧嘩〉，處理得宜	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

* 對於本課程教學與學習的具體建議：

診斷性評量問卷

中國科大北四技企管系「國際禮儀」學習評量問卷

說明：一.本問卷中每一個題目，請同學依據實際情形填答，您得意見將有助於改善教學及師生互動。

二.每個問題只有一個答案〈單選〉，請您在1「非常不同意」、2「不同意」、3「沒意見」、4「同意」、5「非常同意」中勾〈✓〉出一向您的意見與看法。

問卷內容：

一、學生基本情況	
1.我修習本科目的態度是：A 很認真 B 還算認真 C 普通 D 不太認真 E 不認真	
2.我上課缺課次數大約：A 從不缺課 B 2次以下 C 3～5次 D 5～10次 E 10次以上	
3.我上一學期學業總平均分數為：A 90以上 B 80～89 C 70～79 D 60～69 E 其他	
4.我課外用於預習、溫習本科目每週時間約為：A 8小時以上 B 6～8小時 C 4～6小時 D 2～4小時 E 2小時以下	
5.這學期我向本科目教師請教情形是：A 多於10次 B 7～10次 C 3～6次 D 少於2次 E 從來沒有	
6.對於本科目，課的學習方法是：A 課前預習，課後複習 B 課後複習 C 教作業前複習 D 考前才複習 E 考前才開始強記應付	
評量項目	評量
一、課程與評分方面	1 2 3 4 5
1.本課程選用教科書、講義及其他教材對學習有幫助。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.授課內容難易適中。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.課程份量恰當。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.評分方式與標準於開學初說明清楚且能確實施行。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.考試評分能反應教學重點，並正確測出學生的學習成效。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
二、教學方面	
1.教師上課的進度適當，並能根據同學得瞭解程度調整教學進度或方式。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.教師講課之表達與解說清楚可以瞭解，能重點授課。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.課程內容分配比例恰當，各主題間有良好的連貫。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.教師教學認真，事先準備充分。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.教師能運用不同方法啟發，並鼓勵同學發表自己的想法。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.教師常鼓勵同學發問，並樂於位同學解答疑難。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.我有學習疑難時，能透過各種可行管道得到教師之協助。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8.綜合言，我認為可從這門課學得很多。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
三、上課情境方面	
1.本班同學上課出席率很高。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.本班同學上課都很用心聽講。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.本班同學上課時會踴躍發言。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.下課後同學們會熱烈討論上課內容。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.教師講課遇有同學不當行為〈如：大聲喧嘩〉，處理得宜	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>