



服務品質 管理

【新修訂版】

Service Quality
Management

蔡柏旻 張偉雄 林子堯 李虹萱
吳柏萱 詹賀凱 李曄淳 吳宏哲
汪芷榆 陳欣怡 駱俊賢
合 著



WAGNER

華格那 出版有限公司

Wagner Publishing Co., Ltd.

Lin, Chia-Chin

林家慶

LINE ID onlyaid03

0958-027023

onlyaid@mail.wagners.com.tw

推廣部

中部駐區經理

40360台中市西區公益路130號7樓

No. 130, Gongyi Rd., West Dist., Taichung City 40360, Taiwan (R.O.C.)

TEL : 886-4-23265530

FAX : 886-4-23268797

E-mail : wagners@ms28.hinet.net

http://www.wagners.com.tw

109-1