

中國科技大學

管理學院-企業管理系

【領隊導遊實務教學規範】【選修】【2 學分】

【The Practice of Tour Leader and Tour Guide】

A.課程與能力指標關聯表		
A-1.校訂基本能力指標		關聯程度
01	語文運用能力	3
02	邏輯推理能力	1
03	文化欣賞能力	3
04	科技運用能力	3
05	公民參與能力	1
06	生涯發展能力	6
A-2.企業管理系進修部二技專業能力指標		關聯程度
01	商品銷售能力	3
02	商務企劃能力	4
03	服務創新能力	6
04	溝通表達能力	6

B.聯合國永續發展目標(SDGs)指標					
SDGs 指標	關聯程度	SDGs 指標	關聯程度	SDGs 指標	關聯程度
1.消除貧窮		7.可負擔的潔淨能源		13.氣候行動	
2.消除飢餓		8.尊嚴就業與經濟發展		14.水下生命	
3.良好健康和福祉	3	9.創業創新與基礎設施		15.陸域生命	
4.優質教育	3	10.減少不平等		16.和平正義與有利的制度	
5.性別平等		11.永續城市及社區		17.夥伴關係	
6.潔淨水及衛生		12.負責任的消費及生產		18.非核家園	

北進修部-二專-二甲

中華民國 111 年 7 月制定

目錄

	頁數
壹、中英文簡介	
貳、教學目標	
一、專業教學目標	
二、學生生涯目標	
參、課程描述	
一、課程地圖（只需附上網址再稍加簡單說明）	
二、章節流程圖與說明	
（省略原先基本能力指標部分）	
肆、教材	
一、教科書	
二、補助教材【包含實務個案、學生工作報告、業師教材、網路資料、專業期刊導讀等】	
三、數位資源【網址、超連結等】	
伍、教學活動	
一、教學方式	
（一）教學前之準備	
（二）授課內容與重點	
二、本課程與證照相關性	
三、實務教學（建議將實務教學列入成績評量考核）	
四、補救教學	
（一）請簡略敘述教師提供諮詢之時間與場所、教學方式等即可	
（二）請標明留輔時間查詢路徑	
（單一入口→其它類E化系統→教師預約留輔專區）	
陸、評量方式	
一、成績評量	
（一）平時成績	
（二）期中考成績	
（三）期末考成績	
二、學習評量	
（一）安置性評量	
（二）形成性評量	
（三）診斷式評量	
（四）總結性評量	

本規範經系課程與教學小組初審，送系主任及學群召集人審查後，
由本校課程規劃委員核定，修正時亦同。

壹、中英文簡介

培養學生瞭解領隊與導遊的工作職涯，具備帶團人員應有之基本與專業要件如：專業知識、服務態度。熟悉帶團人員帶團前、中、後之工作內容與流程，學習帶團人員之帶團操作技巧，模擬緊急事件的處理與預防，熟練帶團相關專業辭彙及術語等。

To train students to understand the careers of tour leaders and tour guides, and to have the basic and professional elements that a tour leader should have, such as professional knowledge and service attitude. Familiar with the work content and process of the group leader before, during and after the group, learn the operation skills of the group leader, simulate the handling and prevention of emergency events, and be proficient in the relevant professional vocabulary and terminology of the group leader.

貳、教學目標

一、專業教學目標

讓學生瞭解領隊與導遊工作的職能。

二、學生生涯目標

培育學生瞭解領隊與導遊工作的職能，並進而有興趣報考資格國家考試。

參、課程描述

一、課程地圖（只需附上網址再稍加簡單說明）

二、章節流程圖與說明

（省略原先基本能力指標部分）

肆、教材

一、教科書

書名：觀光領隊與導遊（六版）（華立圖書）

作者：黃榮鵬

ISBN：978-957-784-866-6

二、補助教材【包含實務個案、學生工作報告、業師教材、網路資料、專業期刊導讀等】

旅行業品質保障協會的服務案例網址 <http://www.travel.org.tw/>

三、數位資源【網址、超連結等】

1 虛擬實境遊英國 帶你回到過去

<https://www.youtube.com/watch?v=-OPHbzKrm-I>

2 國際醫療--觀光加醫療 旅遊新趨勢

<https://www.youtube.com/watch?v=us-pf7ALRPQ>

3 智利用觀光行銷 發展葡萄酒業

<https://www.youtube.com/watch?v=Ma0c3zsaRks>

4 京都 祇園祭 | 京都自由行 宵山 山鉦巡行

<https://www.youtube.com/watch?v=mJeVgds4cXQ>

伍、教學活動

一、教學方式

（一）教學前之準備

準備教材、整理自身實務經驗分享講述。

（二）授課內容與重點

以講述為主，輔以教學簡報、自身帶團經驗、相關訓練影片來詮釋實務。

二、本課程與證照相關性

國家考試普考- 領隊、導遊考照具密切相關。

三、實務教學（建議將實務教學列入成績評量考核）

以自身帶團實務、簡報分享、領隊與導遊協會的培訓內容輔助教學。

四、補救教學

（一）請簡略敘述教師提供諮詢之時間與場所、教學方式等即可

（二）請標明留輔時間查詢路徑

（單一入口→其它類E化系統→教師預約留輔專區）

陸、評量方式

一、成績評量

（一）平時成績

出缺席占 40%

（二）期中考成績

佔 30%

（三）期末考成績

佔 30%

二、學習評量

（一）安置性評量

（二）形成性評量

（三）診斷式評量

（四）總結性評量